

Ruilen en retourneren

Wij vinden wij dat iedere klant tevreden moet zijn. Toch kan het gebeuren dat je, om welke reden dan ook, niet tevreden bent met je ontvangen bestelling. Dat is vervelend maar daar doen wij niet moeilijk over. Het enige wat wij van je vragen is om een foto + reden van de klacht te richten aan info@bakkerijhetzand.nl. Wij storten het aankoopbedrag dan binnen 14 werkdagen terug op de rekening waar vanaf de oorspronkelijke betaling is gedaan.

Retourvoorwaarden

- Versproducten kunnen niet worden geretourneerd
- Bij gegronde reden zullen wij het aankoopbedrag terugstorten
- Klopt je bestelling niet? Dit lossen we zo snel mogelijk voor je op. Neem contact op met info@bakkerijhetzand.nl

Contact adres:

Bakkerij 't Zand
Schouwersweg 70
4451 HT Heinkenszand

Heb je een vraag over een product? Stuur ons gerust een email; info@bakkerijhetzand.nl

Heb je een klacht?

Wij doen ons uiterste best te zorgen dat je tevreden bent over onze producten, het bestel- en verzendtraject en de manier waarop wij je te woord staan. Heb je hierover toch een klacht, dan horen wij dat graag van je zodat we kunnen proberen een oplossing voor je klacht te vinden. Tegelijkertijd geeft het ons de mogelijkheid onze service te verbeteren.

Je kunt je klacht sturen naar; info@bakkerijhetzand.nl. Na ontvangst sturen wij je een bevestiging per e-mail en nemen wij je klacht in behandeling. Wij proberen je klacht binnen 2 werkdagen na ontvangst te beantwoorden, lukt dat niet, dan informeren wij je daar over.

Persoonsgegevens

Ordernummer: _____

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail: _____

Inhoud

Artikelnummer

Aantal

Reden voor retour

- Kwaliteit niet als verwacht Niet naar wens
 Verkeerd artikel Anders, n.l.:
 Artikel beschadigd

Gewenste oplossing

- Nieuw product
 Geld terugstorten op IBAN:
